

## Rund um die Einrichtung des MensaMax Kontos

### Wie melde ich mich bei MensaMax an?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein: <https://mensawelten.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

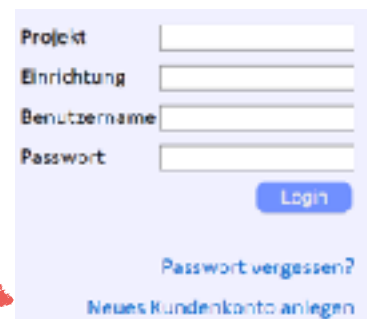
Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet: HH222

Die Einrichtung lautet: helmuth-huebener

Der Freischaltcode lautet: 1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus. Die Pflichtfelder sind dabei farblich hinterlegt.



Projekt

Einrichtung

Benutzername

Passwort

Login

[Passwort vergessen?](#)

[Neues Kundenkonto anlegen](#)

### Wozu ist ein Foto sinnvoll? (optional)

Es besteht unter MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> FOTO die Möglichkeit, ein Foto Ihres Kindes hochzuladen. Dies ist zwar nicht zwingend erforderlich, hilft jedoch den Menschen bei der Essensausgabe Ihr Kind zu identifizieren. Das Foto muss im JPEG-Format vorliegen. Verwenden Sie nach Möglichkeit ein Bild in der Größe von 300x450 Pixel. Natürlich können bereits vorhandene Fotos auch gelöscht werden.

### Mein Kind hat bisher schon am Essen teilgenommen, muss ich auch ein Kundenkonto bei MensaMax beantragen?

Wenn Ihr Kind auch weiterhin am Mittagessen der Schule teilnehmen möchte, müssen Sie sich ein MensaMax-Konto einrichten. Barzahlungen können mit Aufschlägen berechnet werden.

### Muss ich für jedes einzelne Kind meiner Familie ein MensaMax-Konto einrichten?

Ja Bitte. Weil MensaMax aufgrund der Login-Daten auf jedes einzelne Konto zugreifen kann und auch Einzahlungen nur aufgrund dieser Daten auf die entsprechenden Konten verbuchen kann.

## **Muss ich für jedes Kind einzeln einzahlen (Geld überweisen)?**

Ja, auch das müssen Sie, weil MensaMax eben aufgrund der Login-Daten den Betrag auf das entsprechende Konto verbucht.

Richten Sie am besten einen Dauerauftrag ein, dann brauchen Sie sich keine Sorgen mehr zu machen. Das Geld liegt auf einem Treuhand-Konto und geht auch bei Verlust des Chips nicht verloren!

## **Bestellen und Abbestellen**

### **Wie und wann bestelle ich das Essen für mein Kind?**

Sie können die Essensbestellungen für Ihr Kind schon mehrere Wochen im Voraus tätigen. Allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 08.00 Uhr am jeweiligen Essenstag vorgenommen haben. Das Bestellen über das Internet ist ganz einfach. Sie klicken nach ihrer Anmeldung auf ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN / STORNIEREN und sehen den Speiseplan der aktuellen Woche.

Mit den Buttons und können Sie zwischen den Wochen wechseln. Haben Sie sich für eine Speise entschieden, klicken Sie auf das entsprechende Feld. Wenn sich das Feld hellgrün einfärbt, ist das jeweilige Essen bestellt.

Für **Android**-Smartphones steht zudem eine **MensaMax-App** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

### **Kann ich das Essen auch wieder abbestellen?**

Essensabbestellungen können ebenfalls bis um 08.00 Uhr am jeweiligen Tag getätigt werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Nach Abbestellung erfolgt Ihre Gutschrift sofort.

Was ist wenn das Kind überraschend krank wird?

Sie haben noch bis um 8:00 Uhr die Gelegenheit, ihr Kind vom Essen abzumelden.

### **Kann mein Kind auch Essen, ohne dass ich vorher bestellt habe?**

Ja. Wir können Ihnen in dem Fall nur nicht immer garantieren, dass Ihr Kind das Essen bekommt, was es sich wünscht, da wir die Anzahl der zu kochenden Mittagessen natürlich planen müssen und für die Besteller vorhalten müssen.

Wir kochen immer auch einige Portionen für nicht angemeldete Kinder/Lehrer/Gäste mit. Sagen Sie Ihren Kindern, sie sollen sich an den Koch wenden und fragen was sie essen dürfen ;-)

## Bezahlung und Finanzen

### Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

### Bezahlung per Überweisung oder Einrichtung eines Dauerauftrages

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung. **Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden**, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Eine falsche Angabe kann eine fehlerhafte, eine verzögerte oder eine Nicht-Zuordnung der Zahlung zur Folge haben.

Überlegen Sie doch bitte für sich, ob sich ein Dauerauftrag für jedes Kind eignet. Keine Sorge, sobald Ihr Kind die Schule verlässt wird zuviel gezahltes Geld auf Ihr Konto zurück überwiesen.

### Nutzen Sie folgendes Konto:

saiti & wieckenberg GbR - mammas canteen

Hamburger Sparkasse

DE24 2005 0550 1085 2162 97

HASPDEHHXXX

### Wie erfahre ich, wann ich wieder Geld auf mein MensaMax-Konto laden muss?

Bei einem Guthaben-Betrag von (wahlweise) 15,00 € bekommen Sie einen Hinweis per Email, dass Ihr MensaMax Guthaben demnächst zur Neige geht. Sie können dann eine Überweisung vornehmen und Ihr Konto somit wieder aufladen. Bitte beachten sie, dass eine Verrechnung innerhalb MensaMax durchaus 2 Tage dauern kann.

Überweisen Sie daher rechtzeitig und mit einem angemessenen zeitlichen Puffer das Guthaben für das Mittagessen Ihres Kindes.

### Kann ich BUT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) für die Mittagsverpflegung bekommen?

Sie haben im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets einen Anspruch auf einen Zuschuss, falls Sie Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen. Wenn Sie leistungsberechtigt sind, erhalten Sie in Ihrem Schulsekretariat

mammas canteen - saiti & wieckenberg GbR Bahrenfelder Steindamm 68a 22761 Hamburg  
T: 040 244 32 957 - F: 040 244 315 15 - [helmuth-huebener@mammascanteen.de](mailto:helmuth-huebener@mammascanteen.de)

den Antragsvordruck „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“. Geben Sie diesen Antrag bitte ausgefüllt mit Ihrem Leistungsbescheid wieder bei Ihrem Schulsekretariat ab. Nach Bearbeitung Ihres Antrags erhalten Sie die Bewilligung für die Übernahme der Kosten für das Mittagessen und die Anmeldung bei MensaMax übernehmen wir für Sie. Sie brauchen sich nicht anzumelden.

## Kioskeinstellungen

Auch für den Einkauf am Kiosk können Sie Vorgaben tätigen. So können sie einen maximalen Umsatz pro Tag festlegen.

Eine Unterscheidung in unterschiedliche Kategorien habe wir vorgenommen.

Die Warengruppe grün stellt bei uns alle Getränke dar.

Die Warengruppe gelb sind allgemein Backwaren vom belegten Vollkornbrötchen bis zum Hamburger Franzbrötchen.

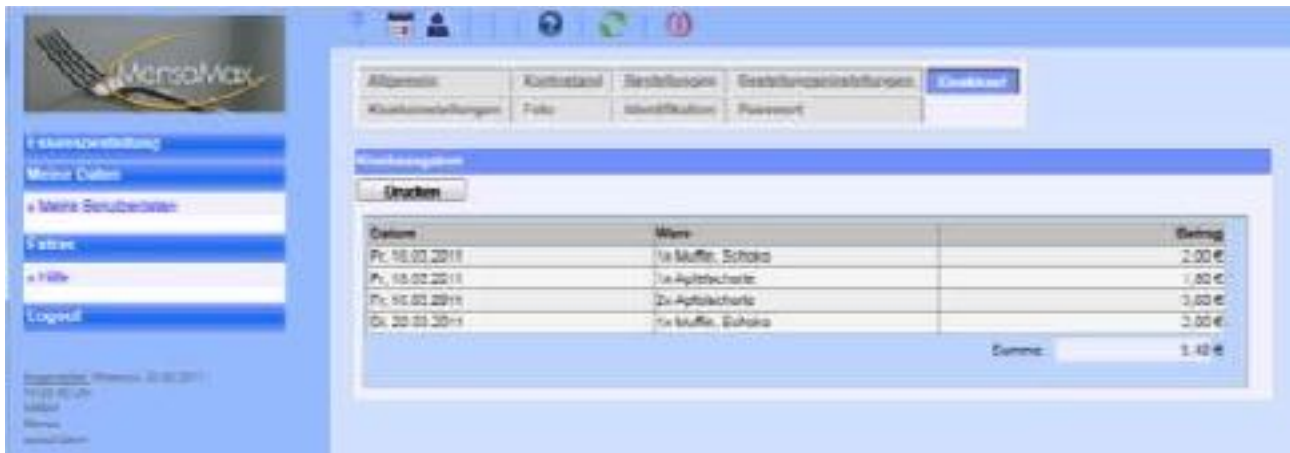
Die Warengruppe rot ist in Anlehnung an die Lebensmittelampel alles was süß ist, wie z.B. Riegel, Eis ( im Sommer ) etc.

The screenshot shows the MensaMax kiosk settings interface. The 'Kioskkart' tab is selected. The 'Tageslimit' section shows a limit of 10.00 Euro. Below this, there are three rows of settings for different categories: Green (Getränke), Yellow (Backwaren), and Red (Süßwaren). Each row has a 'Speichern' button and a 'Maximaler' value.

Warengruppe	Maximaler	Einheit
Grün	10,00	€
Gelb	0,00	€/Tag
Rot	0,00	€/Tag

## Kioskauf

Die getätigten Kiosk-Umsätze sind unter diesem Reiter zu verfolgen -> meine Benutzerdaten -> Kioskauf



## Kontostand

Eine Übersicht über Ihren Kontostand erhalten sie in diesem Punkt.



## Umgang mit dem Chip

### Wie erhalte ich den Chip und muss mein Kind den Chip immer dabei haben?

Nachdem Ihre Anmeldung und Registrierung durch mammas canteen geprüft wurde und Ihnen ein Passwort per Mail zugesandt wurde, können Sie den damit einhergehenden RFID-Chip zur Legitimation an der Essensausgabe abholen. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

## **Kann mein Kind auch Essen erhalten, wenn der Chip vergessen wurde?**

Wenn der Chip einmal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Das Personal an der Essensausgabe kann zwar auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde, um aber unnötige Wartezeiten zu vermeiden, sollten die Schülerinnen und Schüler den Chip in der Regel dabei haben.

## **Muss ich für den Chip bezahlen?**

Der erste Chip selbst ist kostenfrei!

## **Was passiert, wenn der Chip verloren geht?**

Wenn der Chip verloren geht, melden Sie dies bitte sofort bei unserem Personal oder schreiben uns eine Mail an [chip@mammascanteen.de](mailto:chip@mammascanteen.de) . Der Chip kann dann gesperrt werden und ist somit nutzlos für Dritte.

Sollte der Chip nicht wieder auftauchen, wird gegen eine Gebühr in Höhe von 5,00 Euro ein neuer Chip in der Schule in der Mensa ausgegeben.

Auf dem Chip werden keinerlei persönliche Daten gespeichert. Er enthält lediglich eine fortlaufende Nummer, die im System dem entsprechenden Kundenkonto zugeordnet ist.

## **Wie kündige ich das Mittagessen und was geschieht mit dem Guthaben?**

### **Was ist wenn mein Kind die Schule verlässt?**

Wenn Ihr Kind die Schule verlässt gibt es den Chip in der Mensa ab und Sie schreiben uns eine formlose Abmeldung - das Restguthaben Ihres MensaMax-Kontos wird auf ein von Ihnen gewünschtes Konto zurückgebucht.

Beachten Sie, dass Rückbuchungen etwas Zeit in Anspruch nehmen können - maximal 6 Wochen nach Eingang der Kündigung / Abmeldung.