



**Mittagessen
Neuer Caterer - Neue Software
Am 29.Mai startet „mamas canteen!“**

Hamburg, 11. Mai 2017

Liebe Eltern der Stadtteilschule Helmut-Hübener,

ab dem 29.5.2017 wird das Mensa-Essen an unserer Schule von „mamas canteen“ angeboten. Folgende Veränderungen finden deshalb statt:

- Jede Schülerin und jeder Schüler muss über das Internet angemeldet werden und erhält dann über den Klassenlehrer eine Chipkarte.

zur Anmeldung geben Sie bitte ein: <https://login.mensaservice.de>
Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet: HH222
Die Einrichtung lautet: Helmut-Huebener
Der Freischaltcode lautet: 1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

- Mit der Chipkarte erfolgt die Bezahlung des Mittagessens und der Zugang zur Mensa.
- Dazu müssen Sie Geld auf das Konto von „mamas canteen“ überweisen.
Für förderberechtigte SchülerInnen wird das Geld automatisch von der Schule überwiesen.
- Zukünftig dürfen SchülerInnen nur in die Mensa gehen, wenn sie ein Guthaben auf der Karte haben und auch Mittagessen wollen.
- Schülerinnen und Schüler der 5. und 6. Klasse müssen das Essen verbindlich vorbestellen!
- Sie haben jederzeit die Möglichkeit weiterhin Essen zu bestellen bzw. abzubestellen (bis 8:00 Uhr) – für rechtzeitig abbestellte Essen bezahlen Sie selbstverständlich nicht.
Hotline zur Abbestellung: +49 40 466 40 444 - +49 40 466 40 445

Essensausgabe

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip ist kostenfrei und wird am 1. Tag nach den Mai-Ferien in der Mensa ausgegeben.
(Wenn ein Chip verloren geht, kostet ein neuer Chip 5 Euro.)

Bezahlung des Essens

Ein bestelltes Mittagessen inkl. Nachspeise kostet 3,50 €.

Sie müssen immer genug Geld auf dem Konto haben. Achtung: ohne Guthaben gibt es kein Essen.
Bitte überweisen Sie das Guthaben für Ihr Kind auf folgendes Konto:

Empfänger: mamas canteen - saiti & wieckenberg GbR
IBAN: DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC: HASPDEHHXXX
Bank: Hamburger Sparkasse
Verwendungszweck: Ihr Benutzername der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird

Mit freundlichem Gruß

Barbara Kreuzer
Schulleiterin